



Dominique Baumgartner

Présentation de la Thérapie psychosociale

Conçue par Dominique BAUMGARTNER la Thérapie psychosociale concilie deux univers dont les exigences sont a priori opposées :
l'Entreprise et la Psyché

L'Entreprise nécessite une vie collective, un **Nous**.

La Psyché une vie individuelle et singulière un **Je**.

De la confrontation du Je et du Nous émerge la complexité des relations au sein des organisations et chaque acteur de l'entreprise est concerné, impacté par cette complexité et il y contribue.

La Thérapie psychosociale a pour objectif de mettre en lumière cette contribution dont chaque individu se dispense en projetant sur un Autre la responsabilité de ce qui advient.

Elle se veut une thérapie du lien, qui fait appel à des Savoir-Faire et des Savoir-Etre psychothérapeutiques ajustés aux impératifs de L'Entreprise.

A l'heure où l'entreprise se mobilise sur le thème des risques psychosociaux, et de la diversité de leurs manifestations : burn-out, dépression, harcèlement, stress, suicide... il est urgent pour les acteurs de l'entreprise de faire la part des choses, entre les responsabilités sociales, économiques de l'entreprise et les névroses de ses acteurs qui trouvent au sein des organisations un espace privilégié pour manifester ce qui n'a pas été résolu de leurs histoires personnelles



Dominique Baumgartner

Les fondamentaux de la Thérapie psychosociale

- **La souffrance psychique au travail est reconnue comme un facteur aggravant du climat social, de l'absentéisme et de l'improductivité**

Elle s'origine dans les tensions, les malentendus, les confusions, les non-dits, les frustrations, qui vont confirmer chacun des acteurs dans sa vision du monde. Ce processus d'enfermement des acteurs neutralise une stratégie d'entreprise, sabote les projets et sortir de cet enfermement ne relève pas uniquement d'une politique de communication ou de ressources humaines. **La Thérapie psychosociale est une approche centrée sur les acteurs de l'entreprise en tant qu'êtres psychiques confrontés à une réalité sociale.**

- **L'entreprise est un microcosme où se rejouent les dilemmes de la condition humaine.**

Ce que nous appelons communément la crise est une remise en cause fondamentale des valeurs sociétales concernant le travail, la croissance, la morale économique et la place faite à l'Autre. C'est une réelle remise en question de notre conception du monde et de l'Homme. L'homme crée, entreprend, organise, rassemble, mais à quelles fins et pour qui ?

Les changements de paradigmes actuels nécessitent pour tous les acteurs une aptitude à vivre l'impermanence, l'incertitude et la présence à l'Autre. Or les valeurs dominantes de permanence, de certitude et d'indépendance sur la base desquelles nos systèmes ont



Dominique Baumgartner

construit leur sécurité et leur rapport à l'environnement ne les ont pas préparés à un tel retournement.

- **l'entreprise est un lieu de paradoxes et de contradictions ***

Les logiques contraires s'affrontent, mettent à mal les personnes et les organisations, génèrent de la confusion, de la frustration et des résistances.

Le développement des aptitudes personnelles à faire face à ses tensions échappe à un simple apprentissage rationnel et à la simple mise en œuvre d'outils de management et de communication. Pour tous les acteurs, quel que soit leur niveau hiérarchique prendre en compte les valeurs de l'Entreprise, ses objectifs de productivité, et ses préoccupations humaines est un sport de haut niveau qui demande un entraînement spécifique et une faculté d'ajustement.

**cf. Article sur le double lien et la communication paradoxale*

- **Dans le cadre de l'entreprise, l'histoire de l'individu s'actualise.**

Son rapport à l'autorité est le plus souvent une reproduction, une amplification de la relation originelle aux figures d'autorités (père et mère). Or l'entreprise est bien le lieu d'exercice de l'autorité au quotidien. Elle s'organise en conséquence : lignes hiérarchiques, organigramme, subordination.



Dominique Baumgartner

La **NON CRÉATIVITÉ** et la **NON PRODUCTIVITÉ**
ou
Les effets de la **CONFUSION** dans un système



- L'entreprise est un univers émotionnel et passionnel, que l'organisation, les procédures, les normes ne peuvent contenir en totalité.



Dominique Baumgartner

L'entreprise est le lieu de convergence de l'humain, de l'économique, du psychologique, du politique, du technologique. C'est un champ d'investigation complexe où les contradictions, les paradoxes, les solitudes et les idéologies s'affrontent mettant à mal l'Être.

L'originalité de l'apprentissage que je propose est **d'accompagner les acteurs de l'entreprise dans leur réalité psychique et sociale.**

Cet apprentissage vous permettra d'identifier ce que le jeu social met en lumière de la réalité psychique des acteurs et comment la circulation de l'énergie psychique de chacun peut être à l'origine de l'avènement d'une réalité sociale.

- **La relation consciente s'impose.**

Son absence et l'omniprésence de la relation projective, exclusive de l'autre, mettent les entreprises au défi d'assurer un climat social et un tissu relationnel sains, conditions nécessaires à la dimension humaniste de leurs réussites. L'entreprise pérenne est paradoxalement celle qui a renoncé à la rigidité induite par **la permanence** : elle va trouver dans ce renoncement une fluidité nécessaire pour s'ajuster aux fluctuations de son environnement, sans pour autant négliger de prévoir, d'anticiper et de programmer.

- **La Thérapie psychosociale emprunte le Savoir-Faire et le Savoir-Être du thérapeute * pour accompagner les réalités de l'entreprise.**

Elle met l'accent sur la contribution de chacun des acteurs à l'avènement d'une situation, privilégie ainsi une logique de co création et de co responsabilité où chacun est invité à rapatrier ses projections sur l'environnement.

« Au-delà de l'état névrotique auquel nous sommes accoutumés, que pourrions-nous nous autoriser à vivre dans l'entreprise ? Pouvons-



Dominique Baumgartner

nous concevoir l'entreprise autrement que comme un espace de compétition, de comparaison, de rivalités, d'ambitions ou de tout autre comportement névrotique qui exclut ou instrumentalise l'Autre ? Dans l'affirmative, quelles sont les qualités psychiques requises ? Qu'est-ce que la réalité pour un être névrosé ? De quelle imagination et de quelle créativité est capable un être humain soulagé de son angoisse de castration... ? »

* cf. *Article sur La Posture thérapeutique*

- cf. *Article sur La Relation Consciente*
- cf. *Article sur qu'est-ce que le Nous ?*
- cf. *Article sur le double lien*

Sources et copyright de l'article : Dominique BAUMGARTNER